Fakultas Ekonomi & Bisnis
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

PEDOMAN
PENULISAN DISERTASI

Tahun 2023

Program Doktor
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIVERSITAS jENDERAL SOEDIRMAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rakhmat dan hidayah-Nya sehingga Buku Pedoman Penulisan Disertasi Program Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSOED Tahun 2022/2023 dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Buku Pedoman Penulisan Disertasi Program Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSOED ini berisi informasi mengenai berbagai hal seperti ketentuan-ketentuan penulisan disertasi yang harus dipenuhi oleh mahasiswa.

Penulisan disertasi harus mengikuti kaidah-kaidah penulisan karya tulis ilmiah dan telah menjadi kelaziman dalam masyarakat ilmiah. Buku Pedoman Penulisan Disertasi ini merupakan revisi Buku Pedoman Penulisan Disertasi sebelumnya dengan tujuan untuk memudahkan mahasiswa menulis disertasi demikian juga pembimbingan penulisan oleh dosen pembimbingnya.

Pedoman Penulisan Disertasi Program Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSOED Tahun 2022/2023 berisi pedoman umum untuk penulisan disertasi sebagai pedoman mahasiswa dalam penulisan disertasi. Modifikasi dan variasi spesifik dimungkinkan untuk dilakukan sepanjang masih dalam koridor kelaziman ilmiah dan untuk meningkatkan mutu disertasi.

Di masa mendatang buku pedoman ini akan terus disempurnakan, dengan harapan untuk dapat lebih membantu kelancaran mahasiswa menulis disertasi dengan kualitas yang lebih baik. Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan informasi yang sangat penting dalam penyusunan buku pedoman ini.

Purwokerto, Desember 2022

Tim Penyusun

BAB 1
PENDAHULUAN

Mahasiswa Program Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman wajib menulis disertasi di akhir masa studinya. Disertasi ditulis sesuai dengan tata cara ilmiah dan mengikuti pedoman atau kaidah-kaidah ilmiah yang telah ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSOED. Penulisan disertasi bertujuan untuk membangun konsep atau teori baru, berbeda dengan skripsi dan tesis, bahwa skripsi hanya bertujuan melakukan pengujian kembali dan memberikan kemampuan kepada mahasiswa dalam penulisan ilmiah secara baik dan benar, dan tesis yang bertujuan untuk mengembangkan penelitian sebelumnya atau pemecahan masalah secara mendalam.

Pedoman penulisan disertasi ini dimaksudkan untuk memberikan panduan bagi mahasiswa program doktor dan pembimbing, supaya diperoleh disertasi yang berkualitas. Pedoman penulisan disertasi berisi bagian-bagian proposal disertasi dan disertasi beserta penjelasannya.

BAB 2
BAGIAN PROPOSAL DISERTASI

Tujuan penyusunan proposal disertasi adalah untuk memberikan arah bagi pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan. Proposal disertasi merupakan rencana penelitian yang terdiri dari: latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah penelitian, batasan masalah penelitian, orisinalitas penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, telaah pustaka, perumusan model penelitian, metode penelitian dan teknik analisis data, daftar pustaka serta lampiran.

Proposal disertasi dibagi menjadi tiga bagian utama, yaitu bagian awal, bagian inti, dan bagian akhir. Proposal disertasi terdiri dari tiga bab yaitu Bab I, Bab II dan Bab III. Berikut ini disajikan bagian-bagian isi proposal disertasi.

1. Bagian awal proposal disertasi. Sampul
   Halaman judul
   Halaman persetujuan
   Halaman daftar isi
   Halaman daftar tabel (jika ada)
   Halaman daftar gambar (jika ada)
   Halaman daftar singkatan (jika ada)
   Halaman daftar simbol (jika ada)
   Halaman daftar lampiran (jika ada)
2. Bagian utama proposal disertasi
   I. Pendahuluan
      A. Latar Belakang
      B. *Research Gap/Theoretical Gap*
      C. Fenomena Gap
      D. Rumusan Masalah
      E. Pembatasan Masalah
      F. Pertanyaan Penelitian
      G. Orisinalitas Penelitian
      H. Tujuan Penelitian
      I. Manfaat Penelitian
   II. Telaah Pustaka dan Pengembangan Hipotesis
      A. Telaah Pustaka
      B. Pengembangan Hipotesis (Jika diperlukan hipotesis)

III. Metode Penelitian
   A. Desain Penelitian
   B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel
   C. Teknik Analisis Data

3. Bagian akhir proposal disertasi
   Daftar Pustaka
   Lampiran

I. BAGIAN DISERTASI

Bagian-bagian disertasi pada prinsipnya sama dengan bagian proposal disertasi tetapi terdapat tambahan dua bab yaitu Bab IV dan Bab V. Disertasi juga dibagi menjadi tiga bagian utama, yaitu bagian awal, bagian inti, dan bagian akhir. Berikut ini disajikan bagian-bagian isi disertasi.

1. Bagian awal Disertasi. Sampul
   Halaman judul
   Halaman persetujuan dan pengesahan Pernyataan keaslian
   Kata pengantar Ringkasan *Summary*
   Daftar isi
   Halaman daftar tabel (jika ada)
   Halaman daftar gambar (jika ada)
   Halaman daftar singkatan (jika ada)
   Halaman daftar simbol (jika ada)
   Halaman daftar lampiran (jika ada)
2. Bagian Utama Disertasi
   I. Pendahuluan
      A. Latar Belakang
      B. Research Gap/Theoretical Gap
      C. Fenomena Gap
      D. Rumusan Masalah
      E. Pembatasan Masalah
      F. Pertanyaan Penelitian
      G. Orisinalitas Penelitian
      H. Tujuan Penelitian
      I. Manfaat Penelitian

   II. Telaah Pustaka dan Pengembangan Hipotesis
      A. Telaah Pustaka
      B. Pengembangan Hipotesis (Jika diperlukan hipotesis)
   III. Metode Penelitian
      A. Desain Penelitian
      B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel
      C. Teknik Analisis Data
   IV. Hasil dan Pembahasan
      A. Gambaran Umum Subyek Penelitian
      B. Analisis Data dan Pembahasan

V. Simpulan dan Implikasi
   A. Simpulan
   B. Implikasi
   C. Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

3. Bagian Akhir Disertasi
   Daftar Pustaka
   Lampiran

IV. PENJELASAN BAGIAN-BAGIAN PROPOSAL DISERTASI

Bab ini memberikan uraian tentang bagian-bagian yang ada dalam proposal disertasi. Proposal disertasi terdiri dari Bab I, Bab II dan Bab III. Proposal disertasi tidak memerlukan lembar pengesahan, namun memerlukan lembar persetujuan Promotor dan para Co-Promotor. Secara lebih rinci bagian-bagian proposal disertasi diuraikan sebagai berikut:

A. Bagian Awal Proposal Disertasi.

Bagian awal proposal disertasi terdiri atas:

i. Sampul

Halaman sampul terdiri atas dua bagian, yaitu halaman sampul luar (depan) dari kertas *buffalo* dan sampul dalam dari kertas HVS putih.

Sampul luar proposal disertasi berwarna *biru tua*. Pada halaman sampul luar proposal disertasi berisi: tulisan kata: "PROPOSAL DISERTASI" (huruf kapital), judul proposal disertasi, lambang Unsoed, nama lengkap penulis (tanpa gelar), nomor induk mahasiswa, tulisan: Nama Kementerian, Universitas Jenderal Soedirman, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Nama Program Studi, Purwokerto, dan tahun diajukan (huruf kapital). Jenis *font* yang digunakan adalah Times New Roman dengan ukuran 14, spasi 1cm, dan dicetak tebal (*bold).*

Contoh sampul proposal Disertasi lihat pada Lampiran 1).

ii. Halaman Judul

Judul penelitian ditulis secara singkat, jelas, menarik, dan menggambarkan penelitian yang diusulkan. Jumlah kata dalam setiap judul antara 5 sampai 20 kata.

Halaman judul proposal disertasi berisi hampir sama dengan sampul namun tidak ada lambang Unsoed, dan ditambahkan dengan tulisan kalimat: "*Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun disertasi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman*. Jenis *font* yang

digunakan adalah Times New Roman dengan ukuran 14, spasi 1cm, dan dicetak tebal (*bold).*

Contoh halaman judul proposal disertasi lihat pada Lampiran 2.

iii. Halaman Persetujuan

Halaman persetujuan proposal disertasi memuat judul proposal disertasi, nama penulis dan kata persetujuan, tanggal pelaksanaan seminar, tanda tangan Promotor dan para Co-Promotor.

Contoh halaman persetujuan proposal disertasi lihat pada Lampiran 3.

iv. Halaman Daftar Isi

Halaman daftar isi ditulis pada halaman baru dan diberi judul daftar isi yang ditulis dengan huruf kapital tanpa diakhiri tanda titik dan diletakkan bagian tengah atas halaman. Daftar isi memuat kata pengantar, ringkasan, s*ummary*, halaman daftar tabel (jika ada), halaman daftar gambar (jika ada), halaman daftar singkatan (jika ada), halaman daftar simbol (jika ada), halaman daftar lampiran (jika ada), judul bab dan subbab, daftar pustaka dan lampiran. Keterangan yang mendahului daftar isi tidak perlu dimuat dalam daftar isi. Judul bab ditulis dengan huruf kapital, sedangkan judul subbab ditulis dengan huruf kecil kecuali huruf pertama tiap kata dalam subbab ditulis dengan huruf besar. Judul bab dan subbab tidak diakhiri dengan tanda titik. Nomor bab ditulis menggunakan angka romawi. Jarak pengetikan antar baris dan judul bab yang satu dengan bab yang lain adalah dua spasi, sedangkan jarak spasi antara subbab adalah satu spasi.

Contoh halaman daftar isi proposal disertasi lihat pada lampiran 4.

vi. Halaman Daftar Tabel (jika ada)

Halaman daftar tabel ditulis pada halaman baru. Judul daftar tabel ditulis dengan huruf kapital tanpa diakhiri tanda titik dan diletakan di bagian tengah atas halaman. Daftar tabel memuat semua tabel yang disajikan dalam tubuh

proposal disertasi. Nomor tabel ditulis dengan angka diurut dari bab awal hingga akhir. Jarak pengetikan judul (teks) tabel yang lebih dari satu baris ditulis satu spasi dan jarak antara judul tabel dua spasi. Judul tabel dalam halaman daftar tabel harus sama dengan judul tabel dalam teks.

Contoh halaman daftar tabel lihat pada lampiran 5.

v. Halaman Daftar Gambar (jika ada)

Halaman daftar gambar ditulis pada halaman baru. Halaman daftar gambar memuat daftar gambar, nomor gambar, judul gambar dan nomor halaman, yang ada dalam tubuh proposal disertasi. Cara pengetikan pada halaman daftar gambar seperti pada halaman daftar tabel.

Contoh halaman daftar gambar pada lampiran 6.

vi. Halaman Daftar Singkatan (jika ada)

Halaman daftar singkatan memuat singkatan istilah/satuan. Bagian daftar singkatan tidak perlu selalu ada. Cara pengetikannya adalah sebagai berikut :

a. Pada lajur/kolom pertama memuat singkatan;
b. Pada lajur/kolom kedua memuat keterangan singkatan yang disajikan pada lajur pertama;
c. Penulisan singkatan diurut berdasarkan abjad latin dengan huruf besar diikuti dengan huruf kecil.

Contoh halaman daftar singkatan lihat pada lampiran 7.

vii. Halaman Daftar Simbol (jika ada)

Halaman daftar simbol memuat simbol-simbol yang dipakai dalam proposal Disertasi. Halaman daftar simbol juga tidak harus selalu ada. Cara pengetikannya adalah sebagai berikut:

a. Pada lajur/kolom pertama simbol;
b. Pada lajur/kolom kedua memuat keterangan simbol yang disajikan pada lajur pertama;

c. Bila simbol ditulis dengan huruf Yunani, penulisannya juga berdasarkan abjad Yunani;

d. Keterangan pada lajur kedua ditulis dengan huruf kecil, huruf pertama ditulis dengan huruf besar.

Contoh halaman daftar simbol lihat pada lampiran 8.

viii. Halaman Daftar Lampiran (jika ada)

Halaman daftar lampiran ditulis pada halaman baru. Judul daftar lampiran ditulis di tengah atas halaman dengan huruf kapital. Halaman daftar lampiran memuat nomor, teks judul lampiran, dan halaman. Judul daftar lampiran harus sama dengan judul lampiran. Lampiran memuat contoh perhitungan, proses analisis data, peta, dan data pendukung lainnya.

Contoh halaman daftar lampiran proposal disertasi lihat pada lampiran 9.

B. Bagian Utama Proposal Disertasi

Bagian ini terdiri atas:

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Latar belakang berisi tentang pengantar awal mula masalah muncul. Latar belakang mengantarkan pembaca untuk memahami awal permasalahan terjadi. Latar belakang juga berisi identifikasi gejala-gejala adanya permasalahan.

B. Research Gap/Theoretical Gap

Research gap atau celah penelitian adalah celah untuk melakukan penelitian lanjutan berdasarkan keterbatasan penelitian sebelumnya, hubungan yang belum jelas, perbedaan penelitian sebelumnya, sedangkan *theoretical gap* berisi tentang perbedaan- perbedaan antara teori dengan kenyataan, atau perbedaan antara teori yang satu dengan teori yang lainnya.

C. Fenomena Gap

Berisi tentang fenomena pada konteks yang diteliti, sehingga memberikan alasan mengapa konsep tersebut cocok untuk diujikan pada konteks tersebut.

D. Rumusan Masalah

Berisi tentang pernyataan masalah atas gejala-gejala atau fakta - fakta yang telah diuraikan dalam latar belakang.

E. Pembatasan Masalah

Berisi tentang ruang lingkup masalah yang akan diteliti.

F. Pertanyaan Penelitian

Berisi pertanyaan-pernyataan yang lebih spesifik dalam rangka menjawab masalah penelitian yang lebih bersifat umum.

G. Orisinalitas Penelitian

Berisi tentang kebaruan konsep yang dikembangkan, serta menguraikan perbedaan dengan konsep yang sudah ada selama ini.

H. Tujuan Penelitian

Rumuskan secara singkat tujuan penelitiannya, yang berupa pengembangan konsep baru dalam bidang ilmunya.

I. Manfaat Penelitian

Rumuskan manfaat penelitian baik secara teori maupun terapan. Manfaat secara teoretis adalah untuk pengembangan ilmu pengetahuan sedangkan manfaat terapan adalah untuk penyelesaian masalah yang ada di lapangan.

II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Telaah Pustaka

Pada bagian ini diuraikan konsep/teori dan hasil penelitian terdahulu yang menjadi dasar untuk melakukan penelitian, yang diperoleh dari berbagai sumber kepustakaan (buku teks, jurnal ilmiah, dokumen, internet, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah).

B. Pengembangan Hipotesis.

Pengembangan hipotesis berisi teori, hasil-hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar untuk mengembangkan hipotesis. Jika penelitian merupakan penelitian komparatif maka pengembangan hipotesis berisi tentang perbandingan antar variabel berdasarkan teori atau hasil penelitian sebelumnya, sedangkan jika penelitian bersifat korelasional maupun kausal maka pengembangan hipotesis berisi hubungan korelasional maupun hubungan kausal antar variabel. Jika penelitian tidak menggunakan hipotesis maka bagian ini hanya berisi telaah teori yang relevan untuk menjelaskan permasalahan yang akan dipecahkan melalui penelitian.

III. METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Berisi penjelasan pendekatan sampai dengan instrumen yang akan digunakan. Pokok-pokok bahasan yang terkandung dalam metode penelitian mencakup jenis penelitian, lokasi penelitian, rencana waktu pelaksanaan penelitian, obyek penelitian, subyek penelitian, populasi dan

sampel (jika penelitian menggunakan metode sampel), sumber data, teknik pengumpulan data.

B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel

Definisi konsep berisi definisi konseptual, definisi operasional, dan instrumen penelitian yang akan digunakan.

C. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data berisi teknik-teknik yang akan digunakan dalam melakukan analisis data, baik analisis kualitatif maupun analisis kuantitatif.

D. Bagian Akhir Proposal Disertasi

Hal-hal yang perlu dimasukkan ke dalam bagian ini adalah hal yang mendukung atau terkait erat dengan uraian yang terdapat pada bagian inti. Bagian akhir proposal disertasi biasanya terdiri dari daftar pustaka/rujukan dan daftar lampiran.

1. Daftar Pustaka

   Bahan Pustaka yang dimasukkan dalam bagian ini adalah daftar rujukan yang telah disebutkan dalam tubuh proposal disertasi, sedangkan pustaka yang tidak dirujuk dalam penulisan proposal disertasi tidak boleh dimasukkan ke dalam daftar pustaka. Tata cara penulisan daftar pustaka dibahas dalam Bab V tentang penulisan pustaka/rujukan.

2. Lampiran

   Lampiran dapat terdiri atas data atau keterangan lain yang berfungsi untuk melengkapi uraian yang disajikan dalam bagian utama disertasi. Lampiran bisa berupa contoh perhitungan, kuesioner, uraian metode analisis, gambar, foto, data penunjang, dan lain-lain. Pada prinsipnya, lampiran adalah tambahan penjelasan yang bermanfaat, tetapi tidak dibahas secara langsung dalam teks yang apabila disajikan dalam teks akan mengganggu konteks bahasan.

V. PENJELASAN BAGIAN-BAGIAN DISERTASI

Bab ini memberikan uraian tentang bagian-bagian yang ada dalam Disertasi. Seperti yang telah diuraikan dalam Bab II dan Bab III buku pedoman ini, bahwa hal yang membedakan antara disertasi dengan proposal disertasi adalah disertasi terdapat Bab IV dan Bab V, selain itu disertasi memerlukan lembar pengesahan dari Tim Penguji, Koordinator Program Studi, dan Dekan. Secara lebih rinci bagian-bagian disertasi diuraikan sebagai berikut:

A. Bagian Awal Disertasi.

Bagian awal disertasi terdiri atas:

i. Sampul

Halaman sampul terdiri atas dua bagian, yaitu halaman sampul luar (depan) dari kertas *buffalo* dan sampul dalam dari kertas HVS putih. Sampul luar disertasi berwarna *biru tua* dengan kode warna #0000FF. Pada halaman sampul luar proposal disertasi berisi: tulisan kata: "DISERTASI" (huruf kapital), judul disertasi, lambang Unsoed, nama lengkap penulis (tanpa gelar), nomor induk mahasiswa, tulisan: Nama Kementerian, Universitas Jenderal Soedirman, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Nama Program Studi, Purwokerto, dan tahun diajukan (huruf kapital). Jenis *font* yang digunakan adalah Times New Roman dengan ukuran 14, spasi 1cm, dan dicetak tebal (*bold).*

Contoh sampul luar disertasi lihat pada Lampiran 10.

ii. Halaman Judul

Judul penelitian ditulis secara singkat, jelas, menarik, dan menggambarkan penelitian yang diusulkan. Jumlah kata dalam setiap judul antara 5 sampai 20 kata.

Halaman judul proposal disertasi berisi hampir sama dengan sampul namun tidak ada lambang Unsoed, dan ditambahkan dengan tulisan kalimat: "*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar doktor pada ilmu*

(manajemen, ekonomi, akuntansi) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman. Jenis *font* yang digunakan adalah Times New Roman dengan ukuran 14, spasi 1cm, dan dicetak tebal (*bold).*

Contoh sampul depan lihat pada Lampiran 11.

iii. Halaman Pengesahan

Halaman pengesahan disertasi memuat judul disertasi, nama penulis, nomor induk mahasiswa, kata pengesahan, tanggal pengesahan, tanda tangan Tim Penguji, Koordinator Program Studi, dan Dekan.

Contoh halaman pengesahan lihat pada lampiran 12.

iv. Halaman Pernyataan Keaslian Disertasi

Halaman pernyataan keaslian disertasi berisi nama mahasiswa, nomor induk mahasiswa, judul penelitian dan pernyataan bahwa karya ilmiah disertasi merupakan hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat, sesuai dengan format yang telah ditentukan oleh Program Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsoed. Halaman ini disertai dengan materai sesuai dengan peruntukannya.

Contoh halaman pernyataan keaslian disertasi lihat pada Lampiran 13.

v. Halaman Kata Pengantar

Kata Pengantar memuat uraian singkat proses penulisan disertasi, ucapan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan, harapan penulis terhadap pembaca. Pada bagian akhir diberikan keterangan nama kota, tanggal dan penulis. Kata pengantar tidak boleh berisi uraian yang bersifat ilmiah.

Contoh halaman kata pengantar lihat pada lampiran 14.

vi. Ringkasan

Ringkasan mencakup judul penelitian, masalah penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, hasil-hasil penelitian dan implikasinya. Di dalam

ringkasan tidak boleh ada kutipan (acuan) dari pustaka. Jadi ringkasan merupakan hasil tulisan atau uraian murni penulis. Ringkasan disusun dengan jumlah 600-800 kata (1 – 2 halaman) dan ditulis satu spasi. Kata ringkasan menggunakan font *Times New Roman* dengan ukuran 12 dan ditempatkan di tengah halaman bagian atas dengan huruf kapital serta dicetak tebal (*bold*).

Contoh ringkasan disertasi lihat pada Lampiran 15.

vii. *Summary*

Summary merupakan terjemahan dari ringkasan ke dalam bahasa Inggris dan ditulis dengan satu spasi. Kata *summary* ditempatkan di tengah halaman bagian atas dengan huruf kapital.

Contoh ringkasan disertasi lihat pada Lampiran 16.

viii. Halaman Daftar Isi

Halaman daftar isi ditulis pada halaman baru dan diberi judul daftar isi yang ditulis dengan huruf kapital tanpa diakhiri tanda titik dan diletakkan di tengah atas halaman. Daftar isi memuat kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, judul bab dan subbab, daftar pustaka dan lampiran. Judul bab ditulis dengan huruf kapital, sedangkan judul subbab ditulis dengan huruf kecil kecuali huruf pertama tiap kata dalam subbab ditulis dengan huruf besar. Baik judul bab maupun subbab tidak diakhiri dengan tanda titik. Nomor bab menggunakan angka romawi, jarak pengetikan antar baris dan judul bab yang satu dengan bab yang lain adalah dua spasi, sedangkan jarak spasi antara anak bab adalah satu spasi.

vii. Halaman Daftar Tabel (jika ada)

Halaman daftar tabel ditulis pada halaman baru. Judul daftar tabel ditulis dengan huruf kapital tanpa diakhiri tanda titik dan diletakan di tengah atas halaman. Daftar tabel memuat semua tabel yang disajikan dalam tubuh

disertasi. Nomor tabel ditulis dengan angka arab diurut dari bab awal hingga akhir. Jarak penulisan judul (teks) tabel yang lebih dari satu baris ditulis satu spasi dan jarak antar judul tabel dua spasi. Judul tabel dalam halaman daftar tabel harus sama dengan judul tabel dalam teks, disertai dengan nomor halaman letak tabel.

viii. Halaman Daftar Gambar (jika ada)

Halaman daftar gambar ditulis pada halaman baru. Halaman daftar gambar memuat daftar gambar, nomor gambar, judul gambar dan nomor halaman yang ada dalam tubuh Disertasi. Penulisan pada halaman daftar gambar seperti pada halaman daftar tabel.

ix. Halaman Daftar Singkatan (jika ada)

Halaman daftar singkatan memuat singkatan istilah/satuan. Penulisannya adalah sebagai berikut.

a. Lajur/kolom pertama memuat singkatan.
b. Lajur/kolomkedua memuat keterangan singkatan yang disajikan pada lajur pertama.
c. Penulisan singkatan diurut berdasarkan abjad latin dengan huruf besar diikuti dengan huruf kecil.
d. Jarak antar judul singkatan dua spasi.

Contoh halaman daftar singkatan lihat pada lampiran 7.

x. Halaman Daftar Simbol (jika ada)

Halaman daftar simbol memuat simbol-simbol yang dipakai dalam Disertasi. Penulisannya adalah sebagai berikut.

a. Lajur/kolom pertama memuat simbol.
b. Lajur/kolom kedua memuat keterangan simbol yang disajikan pada lajur pertama;
c. Bila simbol ditulis dengan huruf Yunani, penulisannya juga berdasarkan

abjad Yunani;

d. Keterangan pada lajur kedua ditulis dengan huruf kecil, huruf pertama ditulis dengan huruf besar.

Contoh halaman daftar simbol pada lampiran 8.

xi. Halaman Daftar Lampiran (jika ada)

Halaman daftar lampiran ditulis pada halaman baru. Judul daftar lampiran ditulis di tengah atas halaman dengan huruf kapital. Halaman daftar lampiran memuat nomor, teks judul lampiran, dan halaman. Judul daftar lampiran harus sama dengan judul lampiran. Lampiran memuat contoh perhitungan, peta, dan data pendukung lainnya.

B. Bagian Utama Disertasi

Bagian ini terdiri atas pendahuluan, telaah pustaka dan pengembangan hipotesis, metode penelitian dan teknik analisis data, hasil dan pembahasan, simpulan, implikasi, keterbatasan dan rekomendasi penelitian selanjutnya.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Latar belakang berisi tentang pengantar awal mula masalah muncul. Latar belakang mengantarkan pembaca untuk memahami awal permasalahan terjadi. Latar belakang juga berisi identifikasi gejala-gejala adanya permasalahan.

B. Research Gap/Theoretical Gap

Research gap atau celah penelitian adalah celah untuk melakukan penelitian lanjutan berdasarkan keterbatasan penelitian sebelumnya, hubungan yang belum jelas, perbedaan penelitian sebelumnya, sedangkan *theoretical gap* berisi tentang perbedaan- perbedaan antara teori dengan kenyataan, atau perbedaan antara teori yang satu dengan teori yang lainnya.

C. Fenomena Gap

Berisi tentang fenomena pada konteks yang diteliti, sehingga memberikan alasan mengapa konsep tersebut cocok untuk diujikan pada konteks tersebut.

D. Rumusan Masalah

Berisi tentang pernyataan masalah atas gejala-gejala atau fakta - fakta yang telah diuraikan dalam latar belakang.

E. Pembatasan Masalah

Berisi tentang ruang lingkup masalah yang akan diteliti.

F. Pertanyaan Penelitian

Berisi pertanyaan-pernyataan yang lebih spesifik dalam rangka menjawab masalah penelitian yang lebih bersifat umum.

G. Orisinalitas Penelitian

Berisi tentang kebaruan konsep yang dikembangkan, serta menguraikan perbedaan dengan konsep yang sudah ada selama ini.

H. Tujuan Penelitian

Rumuskan secara singkat tujuan penelitiannya, yang berupa pengembangan konsep baru dalam bidang ilmunya.

I. Manfaat Penelitian

Rumuskan manfaat penelitian baik secara teori maupun terapan. Manfaat secara teoretis adalah untuk pengembangan ilmu pengetahuan sedangkan manfaat terapan adalah untuk penyelesaian masalah yang ada di lapangan.

II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Telaah Pustaka

Pada bagian ini diuraikan konsep/teori dan hasil penelitian terdahulu yang menjadi dasar untuk melakukan penelitian, yang diperoleh dari berbagai sumber kepustakaan (buku teks, jurnal ilmiah, dokumen, internet, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah).

B. Pengembangan Hipotesis.

Pengembangan hipotesis berisi teori, hasil-hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar untuk mengembangkan hipotesis. Jika penelitian merupakan penelitian komparatif maka pengembangan hipotesis berisi tentang perbandingan antar variabel berdasarkan teori atau hasil penelitian sebelumnya, sedangkan jika penelitian bersifat korelasional maupun kausal maka pengembangan hipotesis berisi hubungan korelasional maupun hubungan kausal antar variabel. Jika penelitian tidak menggunakan hipotesis maka bagian ini hanya berisi telaah teori yang relevan untuk menjelaskan permasalahan yang akan dipecahkan melalui penelitian.

III. METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Berisi penjelasan pendekatan sampai dengan instrumen yang akan digunakan. Pokok-pokok bahasan yang terkandung dalam metode penelitian mencakup jenis penelitian, lokasi penelitian, rencana waktu pelaksanaan penelitian, obyek penelitian, subyek penelitian, populasi dan sampel (jika penelitian menggunakan metode sampel), sumber data, teknik pengumpulan data.

B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel

Definisi konsep berisi definisi konseptual, definisi operasional, dan instrumen penelitian yang digunakan.

C. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data berisi teknik-teknik yang akan digunakan dalam melakukan analisis data, baik analisis kualitatif maupun analisis kuantitatif.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian

Gambaran umum subjek penelitian berisi tentang deskripsi umum subjek penelitian baik level individual atau organisasional dan karakteristik responden (jika penelitiannya menggunakan survei) yang berkaitan dengan topik penelitian.

B. Analisis Data dan Pembahasan

Analisis data berisi hasil analisis untuk menjawab masalah penelitian yang diajukan. Pembahasan pada penelitian kuantitatif berisi perbandingan hasil penelitian dengan teori maupun hasil penelitian sebelumnya untuk mengarahkan pada simpulan. Selain itu dalam pembahasan diuraikan alasan terjadi perbedaan atau persamaan dengan teori maupun penelitian sebelumnya, sedangkan pada penelitian kualitatif berisi temuan-temuan penelitian.

V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Simpulan harus merupakan pernyataan singkat dan akurat yang disajikan dari hasil pembahasan. Simpulan bukan sekedar hasil penelitian yang ditulis ulang, tetapi makna yang dapat ditarik dari hasil penelitian. Simpulan yang baik menjawab permasalahan dan tujuan penelitian yang telah disusun.

B. Implikasi

Implikasi ditulis berdasarkan pada simpulan yang telah disusun. Implikasi terdiri dari implikasi teoretis dan implikasi praktis. Implikasi teoretis berisi tentang kontribusi hasil penelitian terhadap pengembangan teori, sedangkan implikasi praktis berisi tentang tindakan praktis untuk melakukan perbaikan.

C. Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Keterbatasan berisi tentang hal yang sudah direncanakan dalam desain penelitian tetapi tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau sesuatu yang tidak direncanakan tetapi terjadi dan dapat mempengaruhi hasil penelitian. Rekomendasi penelitian selanjutnya berisi rekomendasi untuk penelitian yang akan datang berdasarkan keterbatasan penelitian atau peluang-peluang penelitian yang belum dapat dilakukan.

C. Bagian Akhir Disertasi

Hal-hal yang perlu dimasukkan ke dalam bagian ini adalah yang mendukung atau terkait erat dengan uraian yang terdapat pada bagian inti. Bagian akhir ini biasanya terdiri dari daftar pustaka dan lampiran.

1. Daftar Pustaka

   Bahan pustaka yang dimasukkan dalam bagian ini adalah daftar rujukan yang telah disebutkan dalam tubuh disertasi, sedangkan pustaka yang tidak dirujuk dalam penulisan disertasi tidak boleh dimasukkan ke dalam daftar pustaka. Tata cara penulisan daftar pustaka dibahas dalam Bab VI tentang Tata Naskah.

2. Lampiran

   Lampiran dapat terdiri atas data atau keterangan lain yang berfungsi untuk melengkapi uraian yang disajikan dalam tubuh disertasi. Lampiran bisa berupa contoh perhitungan, kuesioner, uraian metode analisis, gambar, foto, data penunjang, dan lain-lain. Pada prinsipnya, lampiran adalah tambahan penjelasan yang bermanfaat, tetapi tidak dibahas secara langsung dalam teks yang apabila disajikan dalam teks akan mengganggu konteks bahasan.

VI. TATA NASKAH

A. Tata Naskah Disertasi

1. Kertas

Kertas yang digunakan untuk membuat naskah disertasi adalah kertas HVS ukuran kuarto (A4) dengan berat 80 gram.

2. Pias/Margin

Pias atau margin adalah bagian kertas yang dikosongkan pada sisi kiri, kanan, atas, dan bawah. Pias kiri dan atas adalah 4 cm, dan pias kanan dan bawah 3 cm.

3. Sampul

Sampul dibuat dari kertas *Buffalo*, atau yang sejenis dan diperkuat dengan karton dan dilapisi dengan plastik (dilaminating). Tulisan yang tercetak pada sampul sama dengan yang terdapat pada halaman judul.

4. Penomoran

Organ struktural sebuah karya ilmiah terdiri atas bab, subbab, sub-subbab, dan seterusnya. Setiap organ karya ilmiah itu harus dinomori, oleh karena itu, setiap karya ilmiah membutuhkan penomoran untuk memperjelas organisasinya. Di bawah ini dua model penomoran karya, yaitu model campuran angka dengan huruf dan model desimal atau model yang terdiri atas angka arab seluruhnya.

a. Penomoran Model Campuran

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang
B. *Research Gap/Theoretical Gap*
C. Fenoma Gap
D. Rumusan Masalah
E. 1. .....
2. .....
dan seterusnya

II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. .....
B. .....
1. .....
2. .....
a. .....
b. .....
1) .....
2) .....
dan seterusnya

b. Penomoran Model Desimal

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian
1.2 *Research Gap/Theoretical Gap*
1.3 Fenomena Gap
1.4 Rumusan Masalah
1.4.1 .....
1.4.2 .....
dan seterusnya

2. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 .....…
2.2 .....…
2.2.1 .....
2.2.2 .....
2.3.....…
dan seterusnya

5. **Nomor Halaman**

Nomor halaman diletakkan di sebelah kanan atas atau margin kanan atas dengan menggunakan angka arab. Halaman yang memuat judul bab tidak dinomori, tetapi halaman tersebut tetap diperhitungkan penomorannya. Nomor halaman-halaman bagian awal disertasi ditulis pada margin bawah di tengah kira-kira 1,5 cm dari tepi bawah dengan menggunakan angka romawi kecil.

6. **Spasi Ketikan**

Jarak antara baris yang satu dengan baris yang lain dalam disertasi adalah 2 (dua) spasi. Spasi untuk menulis kutipan langsung yang lebih dari empat baris, dalam satu daftar pustaka yang penulisannya lebih dari satu baris adalah satu spasi. Jarak antara judul bab dan judul pasal/anak bab adalah empat spasi, antara judul pasal dengan uraian dan antara akhir uraian dengan judul pasal adalah tiga spasi. Selanjutnya, antara judul ayat dengan uraian sebelum dan sesudahnya ditulis dua spasi.

7. **Paragraf**

Bentuk penulisan paragraf terdiri atas bentuk bertakuk (*indented style*) dan bentuk lurus (*block style*). Paragraf bentuk bertakuk ditulis mulai ketukkan kelima dari garis margin kiri. Paragraf bentuk lurus, kalimat-kalimat di dalamnya ditulis sejajar atau lurus dengan garis margin kiri. Penanda paragraf bentuk lurus yaitu jarak antara paragraf yang satu dengan lainnya lebih lebar daripada jarak baris kalimat dalam paragraf. Bentuk penulisan paragraf bertakuk lazim digunakan dalam karya ilmiah. Penulisan paragraf pada akhir halaman minimal dua baris. Jika hanya satu baris, lebih baik baris tersebut dimasukkan pada halaman berikutnya.

8. **Tabel dan Gambar**

Tabel dan gambar merupakan bentuk ilustrasi yang digunakan untuk memberikan informasi hasil penelitian. Tabel digunakan jika peubah yang diamati cukup banyak dan tidak sama satuannya. Tabel yang terlalu rumit perlu dihindari karena akan mengganggu jalannya pembahasan. Selanjutnya, gambar dipakai dalam disertasi untuk memperjelas informasi dan pembahasan

atau untuk memberikan gambaran konkret kepada pembaca tentang proses yang berlangsung. Sumber gambar ditulis diantara gambar dan judul gambar. Gambar yang digunakan dapat berbentuk diagram alir, grafik, dan foto atau gambar.

Pada dasarnya, tabel dan gambar memberikan informasi singkat yang dapat dipahami oleh pembaca tanpa harus membaca tubuh tulisan karena di dalamnya terdapat pokok- pokok informasi, oleh karena itu, judul tabel atau gambar dirumuskan dalam kalimat yang ringkas tetapi dapat menyatakan kunci-kunci informasi dan dapat menerangkan arti tabel atau gambar (Gunawan dkk., 1996:25). Contoh judul tabel, adalah sebagai berikut:

Tabel x. Karakteristik Responden Berdasarkan Mata Pencaharian

Judul tabel diletakkan di atas tabel. Huruf awal setiap kata pada judul tabel ditulis dengan huruf kapital dan akhir judul tidak diberi tanda titik. Adapun judul gambar ditulis di bawah gambar, diawali dengan huruf kapital, dan diakhiri dengan tanda titik. Jika dalam tulisan ilmiah terdapat lebih dari satu tabel atau gambar, setiap tabel dan gambar diberi nomor urut dengan angka arab.

Tabel dibuat dengan garis-garis horizontal tepi atas dan bawah. Selain itu, tabel sebaiknya tidak berbentuk sel-sel sebagai pertemuan antara baris dan kolom sebagai tempat penulisan angka. Sumber tabel ditulis di bagian bawah tabel. Namun demikian, yang terpenting dalam pembuatan tabel adalah tabel dapat mengiformasikan secara akurat apa yang akan disampaikan oleh penulis.

Contoh tabel dengan garis horizontal adalah:

Tabel 1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Tani	50	50%
Dagang	20	20%
PNS	30	30%
Jumlah	100	100%

Sumber: ….

9. Bentuk Kalimat

Kalimat-kalimat tidak boleh menampilkan sudut pandang orang pertama atau orang kedua (saya, aku, kita, engkau, dan lain-lainnya). Pada penyajian ucapan terima kasih didalam kata pengantar, kata saya diganti dengan *penulis*.

10. Istilah

a. Istilah yang dipakai dalam penelitian adalah istilah dalam Bahasa Indonesia atau kata serapan yang sudah baku sesuai dengan KBBI.
b. Jika terpaksa harus memakai istilah asing, maka dicetak miring dan dijelaskan artinya.

11. Kutipan

Kutipan yang diambil perlu dicantumkan sumbernya. Hal ini dilakukan untuk memenuhi kode etik keilmuan yang berlaku dan untuk menghargai karya orang lain. Unsur- unsur sumber kutipan yang perlu dicantumkan dalam catatan langsung adalah nama belakang pengarang dan tahun penerbitan (untuk sumber berupa artikel ilmiah), dan ditambah nomor halaman untuk sumber referensi berupa buku. Unsur-unsur tersebut ditulis dalam tanda kurung (...), di antara nama pengarang dengan tahun diberi tanda koma (,) dan di antara tahun dengan nomor halaman diberi tanda titik dua (:). Jika nama pengarang ditulis sebelum kutipan, yang ditulis dalam tanda kurung adalah tahun penerbitan dan nomor halaman, sedangkan setelah nama pengarang tidak diberi tanda koma. Apabila pengarang lebih dari tiga orang, maka yang ditulis adalah nama belakang pengarang pertama diikuti dengan tulisan *et al*.

Kutipan dapat ditulis secara langsung dan tidak langsung. Kutipan langsung digunakan jika penulis mengutip tulisan apa adanya tanpa mengubah sedikit pun, baik ide maupun bahasanya, sedangkan kutipan tidak langsung digunakan jika penulis mengutip idenya saja dan dinyatakan dengan bahasa penulis tanpa mengubah makna kalimat. Kutipan langsung kurang dari empat baris ditulis dua spasi. Jika lebih dari empat baris, maka kutipan ditulis satu

spasi. Penulisan baris pertama kutipan yang lebih dari empat baris dimulai dari ketukkan ketujuh dari garis margin kiri seperti memulai paragraf bertakuk, sedangkan baris berikutnya dimulai dari ketukkan keempat. Penulisan kutipan langsung diberi tanda petik ganda ("…"). Aturan-aturan tersebut tidak berlaku dalam penulisan kutipan tidak langsung.

Contoh kutipan langsung kurang dari empat baris bersumber dari buku.

> Indriantoro (2002:23) menyatakan, "*Penelitian deduktif adalah penelitian yang bertujuan untuk menguji (testing) hipotesis melalui validasi teori atau pengujian aplikasi teori pada keadaan tertentu*".

Contoh kutipan langsung lebih dari empat baris bersumber dari buku.

> Johansson (2006:19) memberikan penjelasan tentang periklanan, yaitu:
>
> > "*Long well known for TV commercials depicting P&G products as problem solver for the harassed homemaker needing to impress her mother-in-law, the teenager looking for peer approval, or the young man who desperately need a date, P&G went into Japan displaying Pampers diapers as a solution to a problem".*

Contoh kutipan tidak langsung dari buku yang dikarang Sugeng Setyadi (pengarang satu orang).

> Pembelajaran organisasional akan mendorong inovasi teknis dan inovasi administratif… (Setyadi, 2008:10)

atau

> Setyadi (2008:10) menyatakan bahwa pembelajaran organisasional akan mendorong inovasi teknis dan inovasi administratif....

atau

> Setyadi (2008:10) mengemukakan bahwa pembelajaran organisasional akan mendorong inovasi teknis dan inovasi administratif....

Contoh kutipan tidak langsung dari buku yang dikarang oleh Sugeng Setyadi dan Ahmad Ghanafi (pengarang dua orang).

> Pembelajaran organisasional adalah.....(Setyadi dan Ghanafi, 2008:10)

atau

> Setyadi dan Ghanafi (2008:10) menyatakan bahwa pembelajaran

organisasional.… atau

Setyadi dan Ghanafi (2008:10) mengemukakan bahwa pembelajaran organisasional....

Contoh kutipan tidak langsung dari buku yang dikarang oleh Sugeng Setyadi, Ahmad Ghanafi, dan Tono Suhartono (pengarang lebih dari dua orang)

Pembelajaran organisasional. (Setyadi et al., 2008:10)

atau

Setyadi et al., (2008:10) menyatakan bahwa pembelajaran organisasional....

atau

Setyadi et al., (2008:10) mengemukakan bahwa pembelajaran organisasional....

1. Metode dan Tata Tulis Pengacuan Pustaka

Pengacuan pustaka biasanya dilakukan secara tidak langsung atau ditulis ulang dengan bahasa penulis dan terpadu di dalam naskah. Nama penulis pustaka acuan dapat ditulis terpadu dengan naskah dan tahun di dalam tanda kurung, atau ditulis di dalam tanda kurung beserta tahun penerbitannya.

<u>Contoh penulisan sitasi tahun di dalam tanda kurung:</u>

a. Narver dan Slater (1998) menyatakan bahwa orientasi pasar akan meningkatkan kinerja organisasi.
b. Jaworsky et al., (1999) dan Kohli et al., (1999) menyatakan bahwa bahwa inovasi akan meninggatkan keunggulan bersaing…
c. Mavondo (2001, 2002) menyatakan bahwa orientasi belajar akan meningkatkan kapabilitas pengetahuan pasar.
d. Data Badan Pusat Statistik (2000) menunjukkan bahwa pendapatan perkapita penduduk Indonesia meningkat sebesar 10 persen dari tahun sebelumnya.

<u>Nama penulis dan tahun di dalam tanda kurung:</u>

a. Sistem *reward* berbasis pemasaran akan meningkatkan motivasi tenaga

penjualan (Han dan Harris, 2008)

b. Kualitas hubungan dengan pelanggan akan meningkatkan kinerja penjualan melalui keunggulan bersaing (Ogboma, 1981, Puelendran dan Stevenson, 1993).

c. Kualitas komunikasi antara pelanggan dengan perusahaan akan mengurangi konflik (Agarwal, 1995)

d. Orientasi kewirausahaan akan meningkatan inovasi, baik inovasi teknis maupun inovasi adminsitratif (Avlonitis, 1995, 1997).

B. Cara Menulis Daftar Pustaka Acuan

Penulisan daftar pustaka mengacu pada gaya *American Psychological Association* (APA). Beberapa ciri gaya penulisan sitiran dari APA Styles adalah:

1. Daftar Pustaka diurutkan alfabetis berdasarkan Nama Belakang Penulis atau Judul apabila tidak ada penulis.
2. Nama depan penulis ditulis sebagai inisial.
3. Apabila ada penulis sama dalam daftar pustaka ditulis berurutan dari tahun yang paling lama.
4. Bisa ditambahkan huruf a, b, c setelah tahun.

Berikut ini adalah contoh bentuk penulisan daftar pustaka berdasarkan APA Styles:

1. Jenis sumber: Jurnal Online

Penulis. (Tahun). Judul Artikel. *Nama Jurnal*, Volume (No), halaman. Doi: xxx.xxx.

Contoh :

Kim, C., Mirusmonov, M., Lee, I. (2010). An empirical examination of factors influencing the intention to use mobile payment. *Computers in Human Behavior*, 26 (3), 310-322. Doi: 10.1016/j.chb.2009.10.013

2. Jenis sumber: Jurnal Cetak

Penulis. (Tahun). Judul Artikel. *Nama Jurnal*, Volume (No), Halaman.

Contoh :

Kim, C., Mirusmonov, M., Lee, I. (2010). An Empirical Examination of

Factors Influencing The Intention to Use Mobile Payment. *Computers in Human Behavior*, 26 (3), 310- 322.

3. Jenis Sumber: Majalah Online

Penulis. (Tahun, bulan-tanggal). Judul Artikel. *Nama Majalah*. Diakses dari URL.

Contoh :

Barile, L. (2011, April 12). Mobile Technologies for Libraries. *C&RL News*. Diakses dari http://crln.acrl.org/content/72/4/ 222.full

4. Jenis Sumber: Majalah Cetak

Penulis. (Tahun, bulan-tanggal). Judul Artikel. *Nama Majalah*.

Contoh :

Barile, L. (2011, April 12). Mobile Technologies for Libraries. *C&RL News*.

5. Jenis Sumber: Surat Kabar Online

Penulis. (Tahun, bulan-tanggal). Judul artikel. *Nama surat kabar*. Diakses dari URL.

Contoh :

Hakim, C. (2016, Juni 16). Kode Morse THR. *Kompas Online*. http://www.kompas.com

6. Jenis Sumber: Surat Kabar Cetak

Penulis. (Tahun, bulan-tanggal). Judul artikel. *Nama surat kabar*.

Contoh :

Hakim, C.. (2016, Juni 16). Kode Morse THR. *Kompas.*

7. Jenis Sumber: Buku Cetak

Penulis. (Tahun). *Judul Buku (edisi)*. Tempat Terbit: Penerbit

Contoh:

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2012). *Marketing Management (13th ed).* New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

8. Jenis Sumber: Buku (Pengarang Penerbit) Bagian dalam Buku

Penulis. (Tahun). Judul Buku (edisi). Tempat Terbit: Penerbit

Contoh:

American Psychological Association. (2010). Publication manual of the APA Style (6th ed.). Washington, DC: Penulis.

Yuan, P. (1998). Shanghai Jahwa: Liushen Shower Cream (A). In Kumar, S.R. (Ed). *Case Studies in Marketing Management* (pp. 1-11). Dehli: Pearson.

9. Jenis Sumber: Buku (tanpa pengarang)

Judul Buku (edisi). (Tahun). Tempat: Penerbit

Contoh:

Merriam-Webster's Dictionary (12th ed). (2007). Springfield, MA: Merriam- Webster.

10. Jenis Sumber: Buku Online (pengarang lembaga, dll)

Penulis. (Tahun). Judul Buku (edisi). Tempat: Penerbit. Diakses dari URL.

Contoh:

Kumat, S.R. (2012). Case studies in Marketing Management. Dehli: Pearson. Diakses dari http://books.google.com/books

Badan Pusat Statistik. (2013). Statistik Indonesia 2010. Jakarta, DKI: Penulis. Diakses dari http://www.bps.go.id/books/file/12345.pdf

11. Jenis Sumber: Disertasi, Disertasi Online

Penulis. (Tahun). Judul disertasi/disertasi (catatan). Tersedia dari nama database. (nomor rekod).

Contoh:

Young, R.F. (2007). Crossing boundaries in urban ecology (doctoral dissertation). Tersedia dari Proquest Dissertation & Theses Database. (UMI No. 327681).

12. Jenis Sumber: Disertasi, Disertasi Cetak

Penulis. (Tahun). Judul disertasi/disertasi (catatan). Nama Fakultas. Nama Universitas. Lokasi kota dari universitas.

Contoh:

Young, R.F. (2007). Crossing boundaries in urban ecology (doctoral dissertation). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.

13. Jenis Sumber: Online Encyclopedia

Judul Kata. (Tahun). Dalam Nama Ensiklopedi. Diakses tanggal ..., dari URL

Contoh:

Digital Divide. (2013). Dalam Encyclopedia Britannica. Diakses 6 Mei 2013, dari http://search.eb.com

14. Jenis Sumber: Publikasi Pemerintah Online

Institusi. (Tahun). Judul Publikasi (nomor publikasi). Tempat: Penerbit. Diakses dari URL

Contoh:

Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan RI. (2011). Peraturan Mendiknas tentang Satuan Pengawasan Intern (Permendiknas Nomor 47 tahun 2011). Jakarta, DKI: Penulis. Diakses dari http://spi.um.ac.id/ uploads/...SPI.pdf

15. Jenis Sumber: Dari Situs Universitas Atau Bagian

Penulis. (Tahun). Judul dokumen online. Diakses dari nama Institusi, Judul Web, URL

Contoh:

Sudibyo, A. (2008). SOP Perpustakaan FEB UNSOED. Diakses dari Universitas Jenderal Soedirman, Situs Web Perpustakaan http://lib.feb.unsoed.ac.id/files/sop/

16. Jenis Sumber: Situs Blog

Penulis. (Tahun, tanggal). Judul Artikel/blog. Pesan pada URL

Contoh:

Sudibyo, A. (2013, 25 Mei). Akses E- Resources Perpustakaan Nasional RI. Tulisan pada http://sudibyo.blog.unsoed.ac.id

17. Jenis Sumber: Web Professional

Penulis. (Tahun). Judul dokumen online. Diakses tanggal …, dari URL

Contoh**:**

Ikatan Akuntan Indonesia. (2008). Standar Akuntansi Indonesia. Diakses 27 Mei 2013, dari http://www.iai.or.id/standar/sai.html

18. Jenis Sumber: Database

Contoh:

Bloomberg. L.P. (2008). Return on Investment for Apple Inc 12/31/00 to 01/30/08. Diakses 21 Mei 2013, dari Bloomberg Database

19. Jenis Sumber: Situs Web Tanpa Informasi Spesifik Dokumen

Contoh: (http://www.nasa.go.id)

LAMPIRAN PEDOMAN PENULISAN DISERTASI

Lampiran 1: Contoh Sampul Proposal Disertasi

PROPOSAL DISERTASI

PERAN INTERAKSI PELANGGAN PADA KOMUNITAS MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

Oleh:
NAMA MAHASISWA
NIM …….

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NAMA PRODI (S3) PROGRAM DOKTOR
PURWOKERTO
2022

Lampiran 2: Contoh Halaman Judul Proposal Disertasi

PROPOSAL DISERTASI

PERAN INTERAKSI PELANGGAN PADA KOMUNITAS MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyusun Disertasi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:
NAMA MAHASISWA
NIM ……..

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NAMA PRODI (S3) PROGRAM DOKTOR
PURWOKERTO
2022

Lampiran 3: Contoh Halaman Persetujuan dan Pengesahan Proposal Disertasi

PROPOSAL DISERTASI

PERAN INTERAKSI PELANGGAN PADA KOMUNITAS MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

Oleh:
NAMA MAHASISWA
NIM……..

Disetujui Untuk
Seminar Proposal Pada
tanggal:

Promotor	Co-Promotor
Prof. Dr. John Samaran, M.Si NIP. 00000000000	Prof. Dr. Malik Ahmad, MM NIP. 00000000000

Lampiran 4: Contoh Daftar Isi Proposal Disertasi

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL..... ....
DAFTAR GAMBAR..... ....
DAFTAR SINGKATAN ....
DAFTAR SIMBOL ....
DAFTAR LAMPIRAN..... ....

I. PENDAHULUAN..... ....
A. Latar Belakang Masalah ....
B. *Research Gap/Theoretical Gap* ....
C. Fenomena *Gap*..... ....
E. Pembatasan Masalah ……..... ....
F. Rumusan Masalah ……..... ....
G. Pertanyaan Peneltian ....
H. Orisinalitas Penelitian..... ....
I. Tujuan Penelitian ....
J. Manfaat Peneltian ....

II. TELAAH PUSTAKA DAN
PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... ....
A. Telaah Pustaka ....
1. xxxxx..... ....
2. xxxxx..... ....
3. xxxxx..... ....
4. dst..... ....
B. Pengembangan Hipotesis ....

III.METODE PENELITIAN..... ....
A. Desain Penelitian ....
B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel ....
C. Teknik Analisis Data ....

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Lampiran 5: Contoh Daftar Tabel

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Indikator Pengukuran Variabel 1….....	….
2.	Indikator Pengukuran Variabel 2 …….....	….
3.	Indikator Pengukuran Variabel 3.....	….

Lampiran 6: Contoh Daftar Gambar

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Model Penelitian ...……..... ….
2. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 1 ……... ….
3. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 2 ..... ….
4. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 3..... ….
5. *Path Diagram* Model Penelitian…….…….…..... ….

Lampiran 7 : Contoh Daftar Singkatan

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan		Istilah
CRM	:	*Customer Relationship Marketing*
MBV	:	*Market Based View*
RBV	:	*Resource Based View*

Lampiran 8 : Contoh Daftar Simbol

DAFTAR SIMBOL

Simbol		Istilah
α	:	*Alpha*
λ	:	*Lamda*
β	:	*Beta*

Lampiran 9: Contoh Daftar Lampiran pada Proposal Disertasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survei Pendahuluan

Lampiran 3..... dst

Lampiran 10: Contoh Halaman Sampul Luar Disertasi

DISERTASI

JUDUL

Oleh:

NAMA MAHASISWA
NIM …….

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI xxxxxx
PURWOKERTO
20xx

Lampiran 11: Contoh Halaman Sampul Dalam Disertasi

DISERTASI

JUDUL

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Doktor (.....)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:

NAMA MAHASISWA
NIM ….

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI xxxxxx
PURWOKERTO

20xx

Lampiran 12a: Contoh Halaman Pengesahan Disertasi (untuk pengajuan ujian disertasi)

DISERTASI

JUDUL

Oleh:

NAMA MAHASISWA
NIM ……..

Disetujui untuk Ujian Disertasi
Pada tanggal:

Promotor | Co-Promotor

Lampiran 12b: Contoh Halaman Pengesahan Disertasi (setelah ujian disertasi dan revisi)

DISERTASI

JUDUL

Oleh:
NAMA MAHASISWA
NIM: ……..

Disetujui dan Disahkan

1.	Prof. Dr. John Samaran, M.Si NIP 000000000	Promotor/ Penguji	(.....)
2.	Prof. Dr. Malik Ahmad, MM NIP 000000000	Co-Promotor/ Penguji	(.....)
3.	Charles Sinaga, M.Si. Ph. D NIP 000000000	Penguji	(.....)
4.	Roy Suryo, M.Sc., Ph. D NIP 000000000	Penguji	(.....)
5.	Carlo Shaba, M.Sc., Ph. D NIP 000000000	Penguji	(.....)

Mengetahui,

Dekan, Koordinator Program Studi

Lampiran 13: Contoh Pernyataan Keaslian Disertasi.

PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

N a m a	:
N I M	:
Jurusan	:
Fakultas	:

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa disertasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa disertasi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan disertasi ini.

Purwokerto, ……
Yang membuat pernyataan

Meterai Rp 10000,-

Ttd

Nama Terang
NIM

Lampiran 14: Contoh Kata Pengantar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan disertasi yang berjudul "Pengaruh Orientasi Jangka Panjang dan Orientasi Belajar Terhadap Inovasi" dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan disertasi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Joko Susilo Yusro, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Prof. Dr. Robert Kasturi, MSc selaku Koordinator Program Studi (. .....) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Prof. Dr. John Samaran, MSi selaku promotor dan Bapak Prof. Dr. Malik Ahmad, MM selaku co-promotor yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya Tesis ini.
4. Dr. Charles Sinaga, M.Si, Roy Suryo, M.Sc., Ph. D, dan Carlo Shaba, M.Sc., Ph. D selaku dosen penguji tesis yang bersedia memberikan berbagai saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Fahmi Mahendra, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan yang tak terbatas waktu dari awal hingga akhir studi.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan disertasi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.
7. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik-adik tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan disertasi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya disertasi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam disertasi ini dan penulis berharap semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto,..... xx

Penulis

Lampiran 15: Contoh Ringkasan.

RINGKASAN

Penelitian ini mempunyai dua tujuan yaitu 1) menggembangkan pendekatan teoritis baru dalam meningkatkan loyalitas pelanggan UMKM, dan 2) mengatasi kesenjangan hasil penelitian mengenai peran program loyalitas untuk meningkatkan loyalitas pelanggan UMKM. Konsep interaksi pelanggan pada komunitas media sosial yang dikembangkan dalam penelitian ini merupakan konsep yang dibangun berdasarkan sintesis dari Teori Pertukaran Sosial (*Social Exchange Theory*), Keterikatan (*Engagement*), Keterikatan Pelanggan (*Customer Engagement*), Pemasaran Relasional (*Relationship Marketing*), Manajemen Hubungan Pelanggan (*Customer Relationship Management*/CRM), dan CRM Sosial (*Social* CRM).

Populasi dalam penelitian ini yaitu konsumen UMKM yang mengikuti Program Loyalitas melalui media sosial UMKM. Jumlah populasinya tidak dapat diketahui secara pasti karena tidak ada data yang tepat dan keberadannya tersebar di berbagai daerah. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 185 responden. Jumlah tersebut lebih besar dari jumlah sampel minimal yang harus diambil (166 responden). Penelitian ini menggunakan teknik penarikan sampel secara *purposive sampling*, yaitu informasi untuk data diambil dari target spesifik dengan cara mengambil sampel melalui kriteria tertentu. Kriteria pelanggan yang dijadikan responden yaitu pelanggan yang mengikuti Program Loyalitas melalui media sosial UMKM.

Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa: 1) program loyalitas berpengaruh positif terhadap interaksi pelanggan pada komunitas media sosial, 2) interaksi pelanggan pada komunitas media sosial berpengaruh positif terhadap pengalaman pelanggan, 3) interaksi pelanggan pada komunitas media sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan, 4) interaksi pelanggan pada komunitas media sosial berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan, 5) pengalaman pelanggan berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan, 6) kepuasan pelanggan berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan, dan 7) interaksi pelanggan pada komunitas media sosial memediasi pengaruh dari program loyalitas terhadap loyalitas pelanggan. Temuan utama dari penelitian ini yaitu berhasil membuktikan bahwa konsep interaksi pelanggan pada komunitas media sosial mampu mengatasi kesenjangan antara program loyalitas terhadap loyalitas pelanggan UMKM.

Kata Kunci: Program Loyalitas, Interaksi Pelanggan pada Komunitas Media Sosial, Pengalaman Pelanggan, Kepuasan Pelanggan, dan Loyalitas Pelanggan.

Lampiran 16: Contoh Summary.

SUMMARY

This study has two objectives, namely 1) to develop a new theoretical approach in increasing MSME customer loyalty, and 2) to overcome the gaps in research results regarding the role of loyalty programs to increase MSME customer loyalty. The concept of customer interaction in the social media community developed in this study is a concept built based on the synthesis of Social Exchange Theory, Engagement, Customer Engagement, Relationship Marketing, Customer Relationship Management (CRM), and social CRM.

The population in this study are MSME consumers who follow the Loyalty Program through MSME social media. The number of the population cannot be known with certainty because there is no precise data and its existence is spread in various regions. The number of samples in this study were 185 respondents. This number is greater than the minimum number of samples that must be taken (166 respondents). This study uses a purposive sampling technique, namely information for data taken from a specific target by taking samples through certain criteria. The customer criteria used as respondents are customers who take part in the Loyalty Program through MSME social media.

The results of hypothesis testing show that: 1) loyalty programs have a positive effect on customer interaction in the social media community, 2) customer interactions in the social media community have a positive effect on customer experience, 3) customer interactions in the social media community have a positive effect on customer satisfaction, 4) customer interaction in the social media community has a positive effect on customer loyalty, 5) customer experience has a positive effect on customer loyalty, 6) customer satisfaction has a positive effect on customer loyalty, and 7) customer interaction in the social media community mediates the effect of loyalty programs on customer loyalty. . The main finding of this study is that it has proven that the newly developed concept (customer interaction in the social media community) is able to overcome the gap between loyalty programs and MSME customer loyalty.

Keywords: Loyalty Program, Customer Interaction on Social Media Community, Customer Experience, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty.

Lampiran 17: Contoh Halaman Daftar Isi Disertasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL……. ….
HALAMAN PENGESAHAN …….. ….
PERNYATAASN KEASLIAN DISERTASI …….. ….
KATA PENGANTAR …….. ….
RINGKASAN ……... ….
SUMMARY ……. ….
DAFTAR TABEL..... ....
DAFTAR GAMBAR..... ....
DAFTAR SINGKATAN ....
DAFTAR SIMBOL ....
DAFTAR LAMPIRAN..... ....

I. PENDAHULUAN..... ....
A. Latar Belakang Masalah ....
B. *Research Gap/Theoretical Gap* ....
C. Fenomena *Gap*..... ....
E. Pembatasan Masalah ……..... ....
F. Rumusan Masalah ……..... ....
G. Pertanyaan Peneltian ....
H. Orisinalitas Penelitian..... ....
I. Tujuan Penelitian ....
J. Manfaat Peneltian ....

III.TELAAH PUSTAKA DAN
PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... ....
A. Telaah Pustaka ....
1. xxxxx..... ....
2. xxxxx..... ....
3. xxxxx..... ....
4. dst..... ....
B. Pengembangan Hipotesis ....

III.METODE PENELITIAN..... ....
A. Desain Penelitian ....

B. Definisi Konsep dan Operasional Variabel ....
C. Teknik Analisis Data ....

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN ....
A. Deskripsi Data Penelitian ....
B. Analisis Data ....
C. Pembahasan ....

V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI ....
A. Simpulan ....
B. Implikasi ....
C. Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya ....

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Lampiran 18: Contoh Daftar Tabel.

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Indikator Pengukuran Variabel 1 .... ….

.

2. Indikator Pengukuran Variabel 2..... ….

3. Indikator Pengukuran Variabel 3 .... ….

4. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia ..... ….

Dst.....

Lampiran 19: Contoh Daftar Gambar dalam Disertasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Model Penelitian ...……..... ….

2. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 1 ……..... ….

3. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 2..... ….

4. *Confirmatory Factor* Analysis Variabel 3……..... ….

Dst.....

Lampiran 20: Contoh Daftar Singkatan.

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan		Istilah
CRM	:	*Customer Relationship Marketing*
MBV	:	*Market Based View*
RBV	:	*Resource Based View*

Lampiran 21: Contoh Daftar Simbol.

DAFTAR SIMBOL

Simbol		Istilah
α	:	*Alpha*
λ	:	*Lamda*
β	:	*Beta*

Lampiran 22: Contoh Daftar Lampiran pada Disertasi.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Dst...

DAFTAR PUSTAKA

Akhadiah, S., Maidar G. Arsyad, dan Sakura Ridwan. (1991). *Pembinaan Kemampuan Menulis Bahasa Indonesia.* Erlangga. Jakarta. Hal 116-57.

Badudu, J.S. (1992). *Cakrawala Budaya Indonesia II.* Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. Hal. 39.

Curatman, Aang. (2021). Peran Interaksi Pelanggan Pada Komunitas Media Sosial Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM). Disertasi Program Studi Ilmu Manajemen (S3). Program Doktor Ilmu Manajemen, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.

Gunawan, A.W. dkk. (1996). *Pedoman Penyajian Karya Ilmiah.* Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Institut Pertanian Bogor. Bogor. Hal. 25.

Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman. (2019). Pedoman Penulisan Tesis Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman.

Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1992). *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan.* Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Jakarta. Hal. 18.

Rusyana, Y. (1984). *Bahasa dan Sastra dalam Gamitan Pendidikan.* Diponegoro Bandung. Hal. 184.

Soparno, Haryadi, Suhardi. (1997). *Bahasa Indonesia untuk Ekonomi.* Ekonosia. Yogyakarta. Hal. 20-25